

Manual del Paciente de Oxigenoterapia Domiciliaria - Concentrador estacionario



Línea Nacional: 018000182444

Air Liquide Colombia S.A.S

<https://oxymaster.com/>



Ciudad	Sede	Servicio	Teléfono
Bogotá	Américas	➤ Entrega de equipos PAP y accesorios ➤ Recarga Cilindro portátil ➤ Renovación de autorizaciones ➤ Copagos	(601) 742 44 44
	Castellana	➤ Entrega de equipos PAP y accesorios ➤ Recarga Cilindro portátil ➤ Renovación de autorizaciones ➤ Copagos	
	Chía	➤ Entrega de equipos PAP y accesorios ➤ Renovación de autorizaciones ➤ Copagos	
Barranquilla		➤ Entrega de equipos PAP y accesorios ➤ Renovación de autorizaciones. ➤ Copagos	01 8000 182 444
		➤ Recarga Cilindro portátil	
Bucaramanga		➤ Recarga Cilindro portátil	
Cali		➤ Recarga Cilindro portátil	
Envigado		➤ Entrega de equipos PAP y accesorios ➤ Renovación de autorizaciones ➤ Copagos	
Ibagué		➤ Entrega de equipos PAP y accesorios ➤ Renovación de autorizaciones ➤ Copagos	
		➤ Recarga Cilindro portátil	
Manizales		➤ Recarga Cilindro portátil	
Medellín		➤ Recarga Cilindro portátil	
Pereira		➤ Recarga Cilindro portátil	
Tunja		➤ Recarga Cilindro portátil	
Villavicencio		➤ Recarga Cilindro portátil	

Contenido

- 1. Notas importantes**
- 2. Precauciones de empleo**
- 3. Descripción del equipo y accesorios**
- 4. Modo de uso**
- 5. Limpieza y desinfección**
- 6. Conducta a seguir en caso de accidente**
- 7. Anomalías en el funcionamiento**
- 8. Transporte del equipo**
- 9. Reporte de eventos de seguridad del paciente**
- 10. Encuesta de satisfacción**
- 11. Actualización de datos**
- 12. Ruta del paciente**
- 13. Copagos**
- 14. Constancia de recepción de cartilla y realización de evaluación de la información al paciente**

1. NOTAS IMPORTANTES

- El tratamiento con oxigenoterapia debe ser utilizado exclusivamente bajo prescripción médica y respetando el flujo y tiempo de uso.
- No modifique nunca el flujo ni el tiempo prescrito sin la autorización de su médico tratante.
- En caso de que el equipo no funcione correctamente, avise inmediatamente a Air Liquide Colombia S.A.S. Sólo personal autorizado puede operar y manipular el sistema.
- Toda manipulación errónea por parte del usuario puede perjudicar su salud y seguridad.
- Conserve cuidadosamente este manual ya que contiene información necesaria para la correcta utilización del equipo.
- Si usted requiere oxígeno las 24 horas al día, asegúrese de tener un cilindro de oxígeno de reserva por si ocurriera un cortocircuito o falla en el equipo.

Importante

Mantenimiento de su equipo

Si el equipo no funciona correctamente, comuníquese inmediatamente con Air Liquide Colombia S.A.S. para recibir soporte técnico remoto y validar su estado funcional.

Si desea programar su cita de mantenimiento comuníquese a las líneas de contacto de Air Liquide Colombia S.A.S antes mencionadas.

2. PRECAUCIONES DE EMPLEO

El oxígeno es un gas que no presenta riesgo si se utiliza correctamente, por eso es necesario un buen conocimiento de sus propiedades.

El oxígeno ambiental representa el 21% del total del aire que respiramos.

El oxígeno no es combustible, pero activa la combustión de cualquier material inflamable (es comburente).

La mayoría de los cuerpos y, en particular las materias orgánicas, aceites, cuerpos grasos (grasas, mantequillas, cremas, pomadas, etc), papel, madera, materiales plásticos, se inflaman en presencia del oxígeno bajo el efecto de una pequeña chispa, por lo que se debe evitar el contacto del oxígeno con fuentes de calor o fuego.

2. PRECAUCIONES DE EMPLEO



Lea las instrucciones



No fume, no exponga los dispositivos a llamas abiertas



Use los dispositivos en una área ventilada



Evite el enriquecimiento de oxígeno por fuga



Asegure y mantenga los dispositivos en posición vertical



No manipule los dispositivos en presencia de grasas y aceites



Conecte la cánula nasal / mascarilla



Encienda para obtener oxígeno



Ajuste el caudal de oxígeno de acuerdo con la orden médica



Compruebe que si hay flujo de oxígeno



Mantenga el filtro limpio



No destape el concentrador



Limpie únicamente con un paño húmedo (sin jabones u otras sustancias)



Siempre apague después de usar



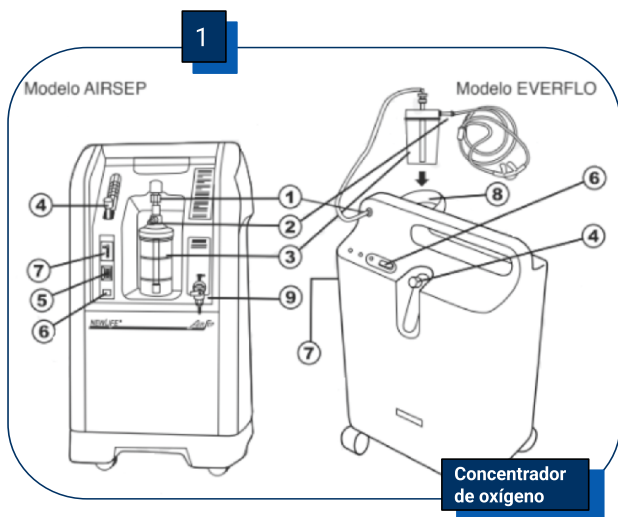
En caso de requerirlo, comuníquese con Air Liquide Colombia al teléfono: (601) 742 44 44

3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO Y ACCESORIOS

El concentrador de oxígeno estacionario es un dispositivo eléctrico diseñado para concentrar el oxígeno del aire circundante y suministrar al paciente un flujo de aire enriquecido en oxígeno.

El concentrador está compuesto por un cofre plástico soportado por 4 ruedas, que comprende en la parte delantera el Panel de alarmas y una cavidad para el vaso humidificador. En la parte posterior se encuentra el filtro de entrada de aire y en la parte inferior, el cable de conexión a la corriente eléctrica (110V).

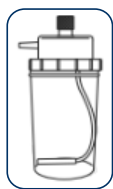
Air Liquide Colombia entregará a usted este o un modelo similar al relacionado a continuación para su tratamiento domiciliario, los principios de funcionamiento básicos son los mismos para todos los casos. Si tiene dudas sobre el uso del equipo, consulte los manuales de usuario del fabricante, los cuales puede encontrar en internet con la referencia de su equipo.



3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO Y ACCESORIOS

1. Salida de aire sobreoxigenado.
2. Salida al vaso humidificador.
3. Vaso humidificador.
4. Perilla de control de flujo.
5. Fusible.
6. Pulsador encendido / Apagado.
7. Cuenta-horas.
8. Correa de soporte del humidificador.
9. Nebulizador (entrega aire).

Los accesorios



El oxígeno suministrado es seco y puede ser necesario usar un vaso humidificador.

La extensión entre la cánula y la fuente de oxígeno NO debe ser mayor a los 15 metros. No realice extensiones caseras de la cánula, ya que esto puede reducir el flujo de oxígeno suministrado.

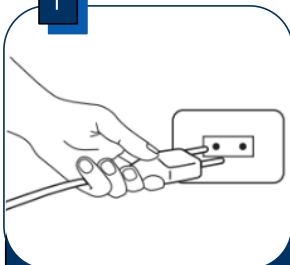


El sistema de inhalación suministrado (cánula nasal) ha sido seleccionado para cada equipo en particular y ajustado para proporcionar la terapia de oxígeno de manera específica a cada paciente.

Si tiene dudas referente al uso del equipo, consulte los manuales de usuario según la referencia del equipo asignado

4. MODO DE USO

1



Conecte el concentrador a una tomacorriente de (110 V)

2



Desconecte el vaso humidificador de la salida de aire sobreoxigenado del concentrador.

Seguridad

No utilice multitomas ni extensiones eléctricas. Asegúrese de no sobrecargar la línea eléctrica con otros electrodomésticos.

3



Destape el vaso humidificador y llénelo con agua de filtro hasta que esté entre el máximo y mínimo.

4



Tape el vaso humidificador y conéctelo a la salida de aire sobreoxigenado

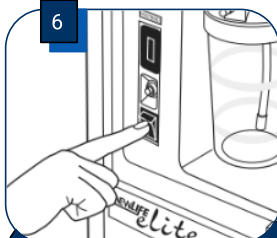
4. MODO DE USO

5



Conecte su cánula a la salida del vaso humidificador

6



Pulse el interruptor Encendido / Apagado. La alarma suena durante algunos minutos hasta que alcanza la concentración correcta (La alarma al comenzar a usar el equipo es un funcionamiento normal y no una señal de error.)

7



Coloque el perilla de ajuste de flujo en la posición correcta de acuerdo con la prescripción médica.

8



Verifique la salida de oxígeno a su cánula

4. MODO DE USO

9



Ajuste la cánula a su rostro.

Importante

Nunca obstruya la salida del oxígeno del Concentrador ya que esto produce una sobrepresión y daña el equipo.

Al finalizar la terapia:

1. Retírese la cánula.
2. Pulse el interruptor de Encendido / Apagado para colocarlo en posición 0.

5. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN



Nunca utilizar alcohol, acetona, disolventes o cualquier producto inflamable.

Limpieza del Concentrador.

Se realiza cada vez que sea necesario, se limita a partes externas y se realiza con un paño seco o, si es necesario, con una esponja abrasiva ligeramente húmeda. No use polvos abrasivos.

5. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Limpieza del filtro Antipolvo:

- Retire el filtro situado en la parte posterior del concentrador.
- Lave el filtro con agua fría de la llave.
- Seque el filtro suavemente con una toalla de papel limpia.
- Una vez que el filtro esté completamente seco, vuelva a colocarlo en su lugar.



Humidificador:

- Diariamente vaciar el agua del humidificador y enjuagar el recipiente del humidificador con agua corriente.
- Semanalmente sumerja el vaso en una solución con agua jabonosa, enjuague con agua y luego deje secar.



Cánula nasal o máscara facial

- Lávela(s) diariamente con agua y jabón de manos, y enjuague con agua limpia o previamente hervida en los lugares donde no haya agua potable y luego deje secar, si la cánula nasal está rígida, reemplace por una nueva.



6. CONDUCTA A SEGUIR EN CASO DE ACCIDENTE

¿Qué hacer en caso de incendio?

1. En primer lugar hágase cargo del paciente.
2. Ahogue el fuego con una manta si el cabello o ropa del paciente arde.
3. Lleve al paciente a un lugar seguro.
4. Cierre todas las puertas del domicilio.
5. Si el fuego es pequeño, use el extintor.
6. Si el fuego es grande avise a los demás ocupantes de la casa y salga de allí.
6. Llame a los bomberos.

7. ANOMALÍAS EN EL FUNCIONAMIENTO

Observaciones	Causas probables	Soluciones
Flujo de oxígeno demasiado débil o inexistente	1. El vaso humidificador está mal puesto.	1. Enroscar bien el vaso humidificador a la salida de aire sobreoxigenado. Verifique que el vaso humidificador esté correctamente sellado para evitar fugas de agua y asegurar una humidificación adecuada del oxígeno.
	2. Cánula obstruida.	2. Compruebe que la cánula no tenga fugas, dobleces, si el problema persiste, desconecte para limpiar o reemplace por una nueva.
	3. Otras causas.	3. Llame a Air Liquide Colombia S.A.S.
Alarma del concentrador suena permanentemente	1. Se ha producido un corte del suministro eléctrico.	1. Apague el equipo y espere que el suministro eléctrico se restablezca. Mientras tanto conéctese al cilindro de reserva.
El compresor se detiene y vuelve a arrancar después de 10 minutos.	1. Recalentamiento del compresor.	1. Llame a Air Liquide Colombia S.A.S.
El indicador de flujo no se queda estable.	1. Error en la entrega del flujo.	1. Llame a Air Liquide Colombia S.A.S.

8. TRANSPORTE DEL EQUIPO

Instrucciones específicas para desplazamientos fuera del domicilio.

- Para sus desplazamientos en vehículo sólo se autoriza el transporte del concentrador portátil.
- No deje el cilindro de oxígeno gaseoso portátil dentro del coche por más tiempo que el necesario.
- El oxígeno medicinal se utilizará únicamente en áreas de no fumadores.
- El equipo de oxígeno médico deberá permanecer bajo el control del usuario en todo momento.
- El equipo de oxígeno médico se utilizará en áreas con ventilación natural y el equipo no se cubrirá.
- El equipo de oxígeno médico se mantendrá limpio y no expuesto a aceites o grasas, incluidas las cremas cosméticas.
- El equipo deberá estar cerrado cuando no esté en uso.
- No deje la cánula sobre el asiento u otros materiales cuando no esté en uso.
- No permita que los niños o personas externas manipulen los sistemas de oxígeno.
- Mantenga la cánula lo más corta posible.
- No se siente ni se pare demasiado cerca de otro pasajero.



8. TRANSPORTE DEL EQUIPO

- Informar a los servicios de emergencia de la presencia del oxígeno en el transporte.
- Asegúrese de que usted y el conductor estén capacitados en el método correcto de operación del sistema de suministro de oxígeno médico.
- Mantenga a las mascotas alejadas del cilindro de oxígeno.
- En caso de viajes en avión o barcos, informe previamente a Air Liquide Colombia y obtenga permiso del capitán o piloto para llevar los equipos.



9. REPORTES DE EVENTOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Mediante el reporte de sucesos de seguridad del paciente, usted aporta en el proceso de mejora continua de Air Liquide Colombia S.A.S., mediante el cual busca mitigar los riesgos y garantizar la seguridad del paciente durante el proceso de atención en salud.

SUCESO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Condición clínica no prevista que el paciente presente durante su proceso de atención en salud, que ponga en riesgo, o genere afectación a la salud o integridad del paciente.



rep.seguridadpacientes@airliquide.com

ESCRÍBENOS AQUÍ

10. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



¡CALIFÍCANOS!

A través de este QR tendrá acceso a la encuesta de satisfacción para evaluar nuestros servicios prestados.



¡Califícanos!

11. ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Lo invitamos a actualizar sus datos con el fin de realizar el seguimiento de nuestros servicios en la base de datos para prestar siempre un mejor servicio. Escanee con su celular el código para llenar el formulario.



Actualiza tus datos!

12. RUTA DEL PACIENTE

Siga este proceso para el envío de tus servicios de Oxígeno y Apnea.

1 CONTACTO

Comuníquese a **Bogotá:** (601) 742 4444
otra ciudad: 018000182444



2 PRESTE ATENCIÓN AL MENÚ

Marque: **Opción 1 Oxígeno**

Recargas automáticas de cilindro y Termo a domicilio o cilindro portátil en SEDE.

Opción 2 Apnea

Comunicación con Asesor.

Opción 3 Diabetes

Comunicación con Asesor.



RECOMENDACIONES

- Para la programación de las recargas, debe estar al día con sus COPAGOS.
- Debe tener AUTORIZACIÓN vigente.
- En el caso del cilindro portátil, si excedió el número de recargas autorizadas por su entidad debe presentar
- Si solicitó el servicio de recarga a domicilio, espere la llegada de la tripulación.
- Si solicitó el servicio de recarga de cilindro portátil, **diríjase a la agencia en la fecha y hora programada** para realizar el cambio.

Recuerde renovar sus autorizaciones y generar el pago de sus cuotas moderadoras cada mes como parte de los deberes del paciente.

13. COPAGOS

Apreciado paciente, para facilitar el pago de sus **cuotas moderadoras** y copagos, le informamos que ahora puedes hacerlo a través de **PSE (Pago Seguro Electrónico)**.

- **PSE (Pago Seguro Electrónico)**

1

Ingresa a la página Web:

<https://www.scotiabankcolpatria.com/>



2



Ingresa al botón de PSE ubicado en la esquina superior derecha.

3

Ingresa a la categoría
"Servicios de Salud"



4

Buscar



Busque y escoja

"Air Liquide Colombia SAS"

5

Diligencia la información del paciente y realice el pago.



AIR LIQUIDE COLOMBIA
SAS

No DE IDENTIFICACION	
Confirmar No DE IDENTIFICACION	
Valor a Pagar	0
Continuar	

Recuerde que el # de identificación debe ser el del paciente.

13. COPAGOS

• Pago Código QR

Ahora puedes hacer los pagos de las cuotas moderadoras y los copagos de tus servicios de salud a través de **QR Bancolombia**.



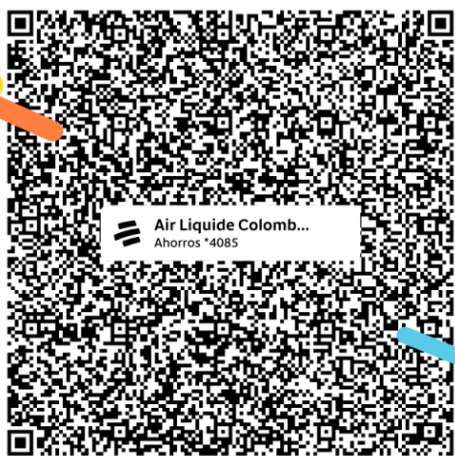
¡Escanealo y paga!

¿Cómo transferir?

- 1 Desde una red privada y confiable, ingresa a tu cuenta bancaria de Nequi o Bancolombia, con tu usuario y clave principal.
- 2 Lee el código QR.
- 3 Ingresa el monto a transferir
- 4 Verifica la información de pago y asegúrate que quien recibe la transacción sea Air Liquide Colombia SAS.
- 5 Dale "Aceptar" ¡y listo!

¡Medios de Pago!

- PSE (Pago Seguro Electrónico): Recuerde que el # de identificación debe ser el del paciente.
- Código QR desde Nequi, Daviplata y demás bancos.



¡Recaudo!

A través de este QR y desde cualquier **APP** podrá realizar los pagos de los copagos y cuotas moderadoras mes a mes



14. CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE CARTILLA

Yo, en calidad de Paciente ____ Cuidador ____, declaro que la empresa Air Liquide Colombia S.A.S. a puesto a mi disposición un cilindro de oxígeno gaseoso ____ cilindro portátil ____.

y me han explicado claramente la forma de uso y condiciones de seguridad que deben adoptarse en el manejo de este equipo; además de hacerme entrega del manual de uso del equipo, el cual quedará en mi poder durante el tiempo que use el equipo. Todas las instrucciones y recomendaciones las he entendido a cabalidad y han sido entregadas por el personal capacitado por Air Liquide Colombia S.A.S. quien ha dado respuesta a todas las dudas e inquietudes planteadas.

Cabe resaltar que se me ha instruido acerca de los riesgos asociados al uso del equipo especialmente en relación al riesgo de acercar fuentes de calor al área de uso de los equipos.

Así mismo, acepto que el personal de Air Liquide Colombia visite periódicamente mi domicilio con el fin de realizar evaluaciones de funcionamiento, mantenimiento preventivo y demás actividades relacionadas a mi atención.

Finalmente, me comprometo a seguir las instrucciones de uso y seguridad del equipo entregado, el cual únicamente será manipulado por mí. Eximo de cualquier responsabilidad a Air Liquide Colombia S.A.S., a sus representantes, directores, ejecutivos y personal por los accidentes que puedan ocurrir por el uso del equipo derivados de su manipulación o traslado.

14. CONSTANCIA DE RECEPCIÓN DE CARTILLA

Nombre de la persona que recibe la cartilla y la información:

Número de cédula de la persona que recibe la cartilla y la información:
